

Conseils pour les opérations Bancaires en Sécurité en Afrique du Sud

Valuable Tips for Safe Banking in South Africa

Consejos prácticos para procesos Bancarios Seguros en Sudáfrica



English

TIPS TO USE ATM'S SAFELY AND PROTECT YOUR CASH

- Follow the instructions on the ATM screen carefully
- Choose a well-lit ATM where you are more visible
- Do not ask for help from strangers or allow anyone (Not even Security Officers at the ATM's) to help you with your ATM transaction, rather ask for assistance inside the bank
- Do not allow anyone to stand too close to you or distract you while making your ATM transaction
- Take your time to complete your transaction and secure your card and your cash in your wallet, handbag or pocket before leaving the ATM.
- Do not carrying large sums of cash with you
- Never let your card out of your sight or control at the ATM

TIPS TO PROTECT YOURSELF AGAINST CARD FRAUD

- Never let your card out of your sight when making payments
- Ensure that you get your own card back after every purchase
- Beware of card skimming as criminals use this method to steal your card information
- Report foreign lost and stolen cards immediately

24 Hour Lost and Stolen Card Reporting		Telephone numbers
Visa Cards	First National Bank (FNB)	0800 110 132
MasterCards Cards	Standard Bank	0800 020 600
American Express	Nedbank	0800 110 929

TIPS FOR SAFE INTERNET BANKING

- Avoid doing your online banking using public computers like internet cafés
- Never respond to emails or cellphone messages requesting your banking details
- Only use computers that you know have adequate computer security like your own or services provided within a bank
- Always log off after you have finished banking online; closing your browser window is insufficient.
- If you suspect that you have compromised personal information while online, notify your bank immediately.

TIPS TO PROTECT YOUR PERSONAL INFORMATION

- Look after your passports, wallet, purse, visas, bank account details, tickets for games and hotel bookings at all times
- Store personal and financial documentation safely.
- Keep your PIN number and passwords confidential. Do not disclose them to anyone via telephone, fax or even e-mail
- Do not allow your account to be used directly by another person to deposit and transfer or withdraw funds from it - deposits to accounts of travellers may be necessary
- Do not agree to transport money across borders for strangers

TIPS ON SAFE FOREIGN EXCHANGE

- If you are traveling with traveller's cheques or plastic wallets:
- Report stolen or lost items immediately so that they can be cancelled
 - You should only countersign traveller's cheques at the point of encashment, while the cashier is watching
 - Make use of legitimate foreign exchange outlets and guard against

- foreign exchange peddlers.
- Familiarise yourself with South African currency

French

CONSEILS POUR L'UTILISATION DES GAB EN SÉCURITÉ ET POUR LA PROTECTION DE VOTRE ARGENT

- Suivez les instructions sur l'écran du GAB avec soin
- Choisissez un GAB bien illuminé où vous êtes plus visible
- Ne demandez pas de l'assistance des étrangers, (gens inconnus) et ne permettez personne à vous aider avec votre transaction de GAB (même pas les agents de sécurité aux GAB), entrez plutôt dans la banque pour demander de l'assistance
- Faites en sorte que personne ne soit trop proche de vous, et que personne ne vous fasse distraire lors de faire votre transaction
- Prenez le temps de compléter votre transaction, et gardez votre carte et votre argent dans votre portefeuille, sac à main ou poche avant de quitter le GAB
- Ne portez pas de quantités importantes d'argent avec vous
- Ne tirez jamais vos yeux de votre carte et ne laissez pas la carte dans le GAB

CONSEILS POUR VOUS PROTÉGER CONTRE LA FRAUDE À LA CARTE BANCAIRE

- Ne perdez jamais votre carte de vue lors de faire des paiements
- Faites en sorte qu'on vous rend votre propre carte après chaque achat
- Attention à la reproduction de votre carte, parce que les criminels utilisent cette méthode pour voler l'information de votre carte
- Signalez immédiatement si votre carte étrangère est perdue ou volée

Service de signalisation 24 heures sur 24 en cas de perte ou vol de carte		Numéro de téléphone
Visa Cards	First National Bank (FNB)	0800 110 132
MasterCards Cards	Standard Bank	0800 020 600
American Express	Nedbank	0800 110 929

CONSEILS POUR LA BANQUE EN LIGNE EN SÉCURITÉ

- Évitez de faire la banque en ligne en utilisant les ordinateurs publics comme les cafés électroniques
- Ne répondez jamais aux courriers électroniques ni aux messages de téléphones portables qui demandent vos détails bancaires
- Utilisez seulement les ordinateurs dotés de la sécurité informatique suffisante, comme votre propre ordinateur, ou utilisez les services offerts dans une banque
- Fermez toujours la session après avoir fait les transactions de banque en ligne ; fermer la fenêtre de navigateur n'est pas suffisant
- Dans le cas où vous estimez avoir mis vos informations personnelles en danger lors de travailler en ligne, notifiez votre banque tout de suite.

CONSEILS POUR PROTÉGER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

- A tout moment, prenez soin de votre passeport, portefeuille, porte-monnaie, de vos visas, détails bancaires, les billets pour des jeux et vos réservations d'hôtel
- Gardez la documentation personnelle et financière en sécurité
- Faites en sorte de maintenir la confidentialité de votre PIN et de vos mots de passe. Ne les révélez à n'importe qui par voie de téléphone, télécopie ou même par courrier électronique

- Ne permettez pas à une autre personne d'utiliser votre compte directement pour déposer et transférer ni pour retirer des fonds –les dépôts sur les comptes de voyageurs pourrait être nécessaire
- N'acceptez pas de transporter de l'argent à travers des frontières pour des étrangers (gens inconnus)

CONSEILS POUR LA SÉCURITÉ DE DEVISES

- Si vous voyagez avec des chèques de voyage ou des portefeuilles en plastique :
- Signalez les articles volés ou perdus tout de suite, pour en permettre l'annulation
 - Il ne faut contresigner les chèques de voyage qu'au point d'encaissement, sous les yeux du caissier
 - Utilisez les points de vente de devises légitimes, et prenez garde à ne pas utiliser les trafiquants de devises
 - Familiarisez-vous avec la monnaie sud africaine

Spanish

CONSEJOS DE CÓMO UTILIZAR LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS DE FORMA SEGURA Y ASÍ PROTEGER SU DINERO

- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del cajero cautelosamente
- Elija un cajero bien iluminado en dónde usted esté visible
- No pida ayuda a ningún extraño o permita que nadie (ni siquiera al personal de seguridad de los cajeros) le ayude con ninguna transacción del cajero. Mejor pida ayuda dentro del banco
- No permita que nadie se sitúe demasiado cerca de usted o le distraiga mientras está realizando alguna operación en el cajero automático

- Tómese su tiempo para completar la transacción que desea realizar y tras finalizar su operación, guarde bien su tarjeta y su dinero en el monedero, bolso o bolsillo antes de marcharse.
- Nunca lleve demasiado dinero consigo
- Nunca pierda de vista su tarjeta cuando esté en un cajero automático

CONSEJOS PARA PROTEGERSE CONTRA CUALQUIER FRAUDE DE TARJETAS

- Nunca pierda de vista su tarjeta cuando realice pagos
- Asegúrese de que le devuelven su propia tarjeta después de realizar una compra
- Tenga cuidado de las tarjetas falsificadas ya que muchos delincuentes utilizan este método para obtener información de su tarjeta
- Denuncie sobre cualquier tarjeta robada o pérdida inmediatamente

Servicio de 24 horas para denunciar Tarjetas Robadas o Pérdidas		Número de Teléfono
Tarjetas Visa	First National Bank (FNB)	0800 110 132
Tarjetas MasterCard	Standard Bank	0800 020 600
American Express	Nedbank	0800 110 929

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA REALIZAR TRANSACCIONES BANCARIAS SEGURAS POR INTERNET

- Evite realizar transacciones bancarias por Internet utilizando ordenadores públicos como los de Internet Cafés
- Nunca responda a ningún correo electrónico o mensaje por móvil que le solicite sus datos bancarios
- Tan sólo utilice ordenadores que usted sepa que poseen un sistema de seguridad informático adecuado como puede ser el suyo o los servicios ofrecidos por un banco

- Siempre salga del sistema después de haber finalizado sus transacciones en Internet; el cerrar la ventana de la pantalla no es suficiente; deberá desconectarse de la página.
- Si piensa que por cualquier razón ha puesto en peligro su información personal mientras estaba online, deberá hacérselo saber a su banco inmediatamente.

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL

- En todo momento, deberá cuidar su pasaporte, monedero, billetera, visas, datos bancarios, boletos de reservas de hoteles, partidos, etc.
- Guarde sus documentos personales y financieros en un lugar seguro.
- Mantenga su contraseña secreta de forma confidencial. No se la comunique a nadie a través del teléfono, fax o incluso a través del correo electrónico
- No permita que nadie utilice directamente su cuenta para depositar, transferir, o sacar dinero de la misma – los depósitos a cuentas de visitantes puede ser necesarios
- No acepte llevar dinero a otros países de ningún extraño

CONSEJOS PRÁCTICOS SOBRE LA DIVISA DE CAMBIO

- Si viaja con cheques de viaje o tarjetas:
- Denuncie cualquier pérdida o robo de las mismas inmediatamente, para que puedan ser canceladas
 - Únicamente firme los cheques de viaje en la oficina donde los va a cambiar, mientras el cajero o cajera le están mirando
 - Tan sólo utilice oficinas de cambio legítimas y evite canjear su dinero con cualquier vendedor de divisa ambulante o en un lugar sospechoso.
 - Familiarícese con la divisa sudafricana

German

Useful contact numbers:

French Consulate	Johannesburg	+27 (0)82 467 2588
	Tshwane	+27 (0)12 425 1600
Italian Consulate		+27 (0)82 854 4725
German Consulate		+27 (0)83 325 2694
Portuguese Consulate		+27 (0)72 186 1354
Arab Consulate		+27 (0)12 342 7736
Spain Consulate	Johannesburg	+27 (0)11 783 2046
	Tshwane	+27 (0)12 344 3875

South African Police Service +27 (0)8600 10111

Medical Emergency Services +27 (0)83 113 2345

South Africa Country Code +27



Nützliche tipps zum Sicheren Banking in Südafrika

Conselhos valiosos para efectuar transacções Bancárias Seguras na África do Sul

Consigli utili per operazioni Bancarie Sicure in Sudafrica



Arabic

تسليم بطاقة باستخدام أجهزة الصراف الآلي وسهولة الحصول عليها

- ارجى القاريات المرصحة حتى امانة أجهزة الصراف الآلي فقط.
- ابقى أجهزة الصراف الآلي المصدرة خلف اليد بحيث يمكن ملاحظتك من حوض.
- لا تطلب المساعدة من الأشخاص الغرباء في الفصح لأي شخص (يظهر ان كان يذوقك أين يذهب هذه الأجهزة الصراف الآليين يستحكك الأصدقاء المصنعة المصرفية التي تجرؤا داخل أجهزة الصراف الآلي، من الأفضل أن تطلب المساعدة على البنك.

- لا الفصح لأي شخص يتأثراف بقلوب حذره أن ان يصرف كيهذه كتلم إسرائيل المصنعة لتقاية بأجهزة الصراف الآلي.

- خذ الوقت اللازم لإكمال العملية تأملية في وضع البطاقة البنية والتمرد في أماكن حذركم حذركه أو حطية اليد أو لأجوب كهد مغفرة أجهزة الصراف الآلي.

- لا تحصل مبلغ القدية كبيرة في حوزكهم.

- لا ارجع بطاقتك البنية تأجوب من يصرفه أو يمحركه كانه استخدم أجهزة الصراف الآلي.

تسليم تصاريح فتح صناديق الترسب والبطاقات الخاصة بالبطاقت اليزية

- لا ارجع بطاقتك البنية تأجوب من يصرفه كانه ايملك بأحدكم.

- تذك من استخدام بطاقتك البنية الخاصة بك حسب كل عملية ترايد.

- احذر من استخدام بطاقتك البنية المالية حيث تقوم بتصاريح الإجازة في استخدام هذه البطاقة لترة لمطرحه بطاقتك البنية.

- يجب الإبلاغ فوراً في حالة فقد أو سرقة البطاقت البنية الأخرية

رقم الهاتف	عدد الإبلاغ عن الفقد أو سرقة البطاقت على مدار 24 ساعة
0800 110 132	لوجوه نصيبكف ريكه FNB
0800 020 600	مستشاري بنك
0800 110 929	لوجو بنك
	بطاقتك حذركه
	لوجو بنك
	لوجو بنك
	لوجو بنك

تسليم أجهزة ومعدات مصرفية تدمر حي فوجبة الخيرات

- تجنب إيراد المعدات المصرفية الخاصة بك حي فوجبة الخيرات باستخدام أجهزة الصطب لطلب حال ملكي الخيرات.

- لا ترد سلكك على رسائل البريد الإلكتروني أو رسائل الهاتف المرسلة التي تطلب الصطب المصرفية الخاصة بك.

- استخدم كاد أجهزة الصطب التي تعلم أن بها برامج أمنية تدمر حال جهاز الصطب الخاص بك أو المعدات المالية لمالك الجهاز.

- تذكر دائما أن جهاز الخروج حد إتصلكه من المعدات المصرفية حي الخيرات إتصلك ككالمصالح حي كلهم.

- إذا شعرت أن صطبكك المصرفية أصبحت ممتدة كانه ايملك بالمعدات البنية حي الخيرات ، فحي إبلاغ البنك الخاص بك فوراً.

تسليم تصاريح الصطبك المصرفية الخاصة بك

- احذر بصرفي الصنر الخاص بك وبمختلف الأجره وبمختلف الفقد وبكثيره الصنر والمصنل الصنيتة المصرفية وكالتكر الخاصة بالصنيتة وبجوزات الفقد في فجة الخيرات.

- استخدم بطاقتك المصرفية وبالمصنل في مكان آمن.

- احفظ بالمر الصنر الخاص وبالمصنل البنية وكلمت السرور سراً. لا الفصح حذرك لأي شخص كان حي الخيرات أو الفقد أو حذرك البريد الإلكتروني.

- لا الفصح باستخدام السبب الخاص بك من حوزك شخص لخر صراف لإيجاد أو حوزك أو حسب أحوال حذرك ويريدوا كثير من الصنروري إيراد وإباحت في تصاريح الخاصة بالمصنل.

- لا ارفاق على نلق الخيرات حي الصنر الخاطف شي ياد.

TIPPS, WIE SIE SICH GEGEN KARTENBETRUG SCHÜTZEN

إذا كنت تعلم في حوزكك البطاقت المالية أو بطاقتك الصنيتة سرور لا تفصح:

- ابلغ من المبرم المصرفية أو الصنيتة فوراً حذركم مكان الخيرات.

- يجب حذرك أن ترفق على البطاقت المالية كاد لمالك الفقد الذي يتكلم فيه بالحصن قديما ككالمصنل لكامل من كافة المصنل.

- احفظ مع البطاقت المبرحة الخاصة بكلك الأجنبي واحذر لتعلم مع باحة لكك الأجنبي كالمصنل الصنر على حذركم ككالمصنل.

- احرص على حذركم ككالمصنل.

Visakarten	First National Bank (FNB)	0800 110 132
MasterCard-Karten	Standard Bank	0800 020 600
American Express KartenKartenKarten	Nedbank	0800 110 929

TIPPS ZUM SICHEREN ONLINE-BANKING

• Vermeiden Sie Online-Banking-Sitzungen an öffentlichen PCs, wie zum Beispiel in Internet-Cafés.

• Antworten Sie grundsätzlich nicht auf E-Mails oder Handy-Meldungen, bei denen nach Ihren persönlichen Bankdaten gefragt wird.

• Verwenden Sie ausschließlich PCs, bei denen ausreichende Computer-Sicherheit gegeben ist, wie zum Beispiel Ihren eigenen, oder die von der Bank gebotenen Dienstleistungen.

• Nutzen Sie immer die "Logout"-Funktion, um das Online-Banking zu verlassen. Es reicht nicht aus, lediglich Ihr Browser-Fenster zu schließen.

• Sollten Sie vermuten, dass Sie Ihre persönlichen Daten während Ihrer Online-Sitzung gefährdet haben, melden Sie dies Ihrer Bank unverzüglich

Portuguese

CONSELHOS PARA USAR CAIXAS AUTOMÁTICAS COM SEGURANÇA E PROTEGER O SEU DINHEIRO

• Seguir cuidadosamente as instruções no ecrã da caixa automática

• Escolher uma caixa automática bem iluminada onde você é mais visível

• Não pedir ajuda a desconhecidos e não permitir que alguém (nem mesmo oos Oficiais de Segurança junto da caixa automática) vos ajude a executar a transacção na caixa automática, de preferência pedir assistência dentro do banco

• Passen Sie immer gut auf Ihren Pass, Ihre Brieftasche, Geldbörse, Visa, Kontendaten, Eintrittskarten zu Spielen und Hotelreservierungsscheine auf.

• Heben Sie persönliche und finanzielle Unterlagen sicher auf.

• Sorgen Sie dafür, dass nur Sie Ihr PIN und Passwort kennen. Geben Sie diese Informationen niemals per Telefon, Fax oder gar E-Mail an

Dritte weiter.

• Erlauben Sie keinem Dritten Einzahlungen, Überweisungen oder Geldabhebungen direkt über Ihr Konto auszuführen - Einzahlungen auf das Konto von Reisenden könnten erforderlich sein.

• Lassen Sie sich nicht darauf ein, Geld für Fremde über Grenzübergänge zu bringen.

• Não permitir que alguém esteja demasiado perto de si ou que o distraia enquanto estiver a fazer a sua transacção na caixa automática

• Não tenha pressa de terminar a sua transacção e guarde o cartão e o dinheiro na sua carteira, mala ou bolso antes de deixar a caixa automática.

• Não carregue grandes quantias de dinheiro consigo

• Na caixa automática, nunca deixe o seu cartão desaparecer da sua vista ou controle.

TIPPS ZUR SICHEREN HANDHABUNG VON DEISEN

Wenn Sie mit Reiseschecks oder Geld in Klarsichthüllen reisen:

• Melden Sie umgehend gestohlene oder verlorene Gegenstände, damit diese gesperrt werden können.

• Reiseschecks dürfen erst beim Einkassieren in Gegenwart des Kassierers/der Kassiererin gegengezeichnet werden.

• Nutzen Sie offiziell anerkannte Devisenbüros und schützen Sie sich vor Devisenschwarzhändlern.

• Machen Sie sich mit der südafrikanischen Währung vertraut.

• Não permitir que alguém esteja demasiado perto de si ou que o distraia enquanto estiver a fazer a sua transacção na caixa automática

• Não tenha pressa de terminar a sua transacção e guarde o cartão e o dinheiro na sua carteira, mala ou bolso antes de deixar a caixa automática.

• Não carregue grandes quantias de dinheiro consigo

• Na caixa automática, nunca deixe o seu cartão desaparecer da sua vista ou controle.

CONSELHOS PARA SE PROTEGER CONTRA A FRAUDE DE CARTÃO

• Nunca deixar o seu cartão desaparecer da sua vista quando estiver a fazer pagamentos

• Assegurar-se que o seu cartão lhe é devolvido depois de cada compra

• Ter cuidado com o "skimming" do cartão, já que os criminosos usam este método para roubar a informação do seu cartão

• Informe imediatamente se cartões lhe forem perdidos e roubados no estrangeiro

Informação de Cartão Perdido e Roubado - 24 Horas	Número de telefone.
Cartões Visa	First National Bank (FNB) <p>0800 110 132</p>
Cartões MasterCard	Standard Bank <p>0800 020 600</p>
American Express	Nedbank <p>0800 110 929</p>

• Não permitir que a sua conta seja usada directamente por qualquer outra pessoa para depositar, transferir ou levantar fundos – depósitos em contas de viajantes podem ser necessários

• Não aceitar transportar dinheiro para desconhecidos através de fronteiras

CONSELHOS PARA TRANSAÇÕES BANCÁRIAS SEGURAS

EM LINHA

• Evitar efectuar transacções bancárias em linha através de computadores públicos, tal como em cafés internet

• Nunca responder a e-mails ou mensagens de telemóvel que solicitam os seus dados bancários

• Usar apenas computadores se pode verificar que têm segurança informática adequada, tal como o seu próprio computador, ou os serviços fornecidos dentro de um banco

• Sempre encerrar a sessão depois de ter terminado as transacções bancárias em linha; encerrar a janela do browser é insuficiente.

• Se suspeitar que suas informações pessoais foram arriscadas enquanto estava em linha, avise o seu banco imediatamente.

CONSELHOS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

• Cuidar sempre do seu passaporte, carteira, bolsa, vistos, detalhes de contas bancárias, bilhetes para jogos e reservas de hotel

• Guardar em segurança documentos pessoais e financeiros.

• Manter confidenciais o seu número PIN (número de identificação pessoal) e palavras-passe. Não os revelar a ninguém por telefone, fax ou mesmo e-mail

• Não permitir que a sua conta seja usada directamente por qualquer outra pessoa para depositar, transferir ou levantar fundos – depósitos em contas de viajantes podem ser necessários

• Não aceitar transportar dinheiro para desconhecidos através de fronteiras

ESTRANGEIRAS

Se estiver a viajar com cheques de viagem ou carteiras de plástico:

• Informar imediatamente se itens lhe foram roubados ou perdidos, de forma a que possam ser cancelados

• Assinar cheques de viagem apenas na altura do pagamento à vista, enquanto o caixa observa

• Usar pontos de vendas de câmbio internacional legítimos e prevenir-se contra vendedores ambulantes de divisas

• Familiarizar-se com a moeda sulafricana

Italian

CONSIGLI PER L'UTILIZZO SICURO DEGLI SPORTELLI AUTOMATICI E PER LA PROTEZIONE DEL VOSTRO DENARO

• Seguite attentamente le istruzioni visualizzate sullo schermo dello sportello automatico

• Scegliete uno sportello automatico ben illuminato dove sarete più visibili

• Non chiedete assistenza ad estranei né permettete a terzi di aiutarvi durante l'operazione allo sportello automatico (neanche agli addetti alla sicurezza presenti agli sportelli automatici), chiedete piuttosto assistenza agli impiegati all'interno della banca.

• Non permettete a nessuno di avvicinarsi troppo o di distrarvi mentre state effettuando un'operazione allo sportello automatico

• Prendetevi tutto il tempo che vi è necessario per completare l'operazione e riponete la carta ed il denaro nel vostro portafoglio, nella borsa o nella tasca, prima d'allontanarvi dallo sportello automatico.

• Evitate di portare in giro troppo denaro in contante.

• Non perdetevi mai di vista la vostra carta mentre siete allo sportello automatico e evitate di perderne il controllo

CONSIGLI PER LA PROTEZIONE CONTRO L'USO FRAUDOLENTO DELLA VOSTRA CARTA

• Non perdetevi mai di vista la vostra carta al momento del pagamento

• Dopo ogni acquisto effettuato, controllate che la carta vi venga restituita

• State attenti che la vostra carta non venga clonata, i truffatori utilizzano questo metodo per appropriarsi dei dati della vostra carta.

• Denunciate immediatamente lo smarrimento o il furto delle carte straniere

Segnalazione 24 ore su 24 smarrimento e sottrazione delle carte	Numero telefonico
Carte Visa	First National Bank (FNB) <p>0800 110 132</p>
Carte MasterCard	Standard Bank <p>0800 020 600</p>
American Express	Nedbank <p>0800 110 929</p>

CONSIGLI PER LE OPERAZIONI SICURE SU INTERNET

• Per le operazioni bancarie online evitate di servirvi dei computer pubblici come quelli nei caffè Internet

• Non date mai risposta ai messaggi per e-mail o telefonino che richiedono le vostre coordinate bancarie

• Servitevi soltanto dei computer che sapete essere forniti di adeguati mezzi di sicurezza, come quelli domiciliari o quelli messi a disposizione in banca

• Alla conclusione delle vostre operazioni online dovete sempre

scionnettervi dalla sessione online, la chiusura della finestra del browser non è sufficiente.

• Se sospettate che i vostri dati personali siano stati compromessi durante una sessione online, segnalatelo subito alla vostra banca.

CONSIGLI PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

• Conservate sempre in un luogo sicuro passaporti, portafogli, visti, informazioni sui conti bancari, biglietti per le partite e prenotazioni alberghiere

• Custodite in luogo sicuro la documentazione personale e finanziaria.

• Trattate con riservatezza il codice PIN e la password. Non cedeteli a nessuno per telefono, fax e neppure tramite e-mail.

• Non consentite l'uso diretto del vostro conto da parte di altre persone per il versamento, il trasferimento o il prelievo di fondi – i versamenti sui conti di viaggiatori possono essere necessari.

• Non accettate di trasportare denaro oltreconfine per conto di estranei

CONSIGLI PER OPERAZIONI DI CAMBIO SICURE

Se viaggiate con travellers cheque o plastic wallets:

• Segnalatene immediatamente il furto o lo smarrimento per farli annullare

• I travellers cheque vanno controfirmati soltanto al punto di vendita, in presenza del cassiere

• Servitevi di agenzie di cambio ufficiali e autorizzate e fate attenzione ai truffatori.

• Familiarizzatevi con la moneta sudafricana.